

## **TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA PLATFORMEI DEO CONNECT**

**DEO Connect** este o platforma online pusa la dispozitia utilizatorilor de catre Distributie Energie Oltenia S.A., prin intermediul careia utilizatorii pot depune solicitari in ceea ce priveste:

- Emiterea avizului de amplasament;
- Incheierea contractului de racordare;
- Actualizarea Avizului Tehnic de Racordare (ATR) sau a Certificatului de Racordare (CER);
- Cerere racordare noua pentru Consumatori si Prosumatori, casnici si non casnici;
- Emitere duplicat Aviz Tehnic de Racordare (ATR);
- Punerea sub tensiune pentru perioada de probe;
- Incredintarea directa a contractului de studiu de amplasament (SA) / studiu de coexistenta (SC) sau a Contractului de Deviere/Studiu Solutie;
- Incredintare directa a contractului de Racordare;
- Punerea in functiune (PIF);

**Pentru utilizarea platformei online DEO Connect, va rugam sa cititi cu atentie lista de termeni si conditii.**

Functionalitatile DEO Connect pot fi accesate direct din platforma online, disponibila prin site-ul web <https://deoconnect.distributieoltenia.ro>.

Pentru scopul acestor Termeni si Conditii, notiunea de „**Client**” va face referire la orice client final individual sau persoana juridica, furnizor de energie electrica si agregator.

### **I. OPERATOR**

Distributie Energie Oltenia S.A. cu sediul in Municipiul Craiova, Calea Severinului 97, P, 2, 3, 4, jud. Dolj, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J2002000148168, cod unic de înregistrare nr. RO 14491102, este titularul DEO Connect si operatorul de date, din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal inerenta utilizării DEO Connect.

### **II. UTILIZATORUL DEO CONNECT**

DEO Connect poate fi folosita de orice persoana (Client persoana fizica sau reprezentant al unui Client persoana juridica, Furnizor de energie sau Agregator) care indeplineste urmatoarele conditii:

- (I) este o persoana fizica, in varsta de cel putin 18 ani, cu capacitate de exercitiu deplina; sau
- (II) este reprezentant al unei persoane juridice inmatriculate si functionand in conformitate cu legile din Romania, actionand in numele si pe seama persoanei juridice; sau
- (III) este o persoana fizica autorizata (PFA).

si care acceseaza DEO Connect prin intermediul platformei online, utilizeaza functiile si optiunile acesteia si creeaza cont de utilizator (denumit in continuare „**Utilizator**”).

### **III. ACCESAREA DEO CONNECT**

Pentru utilizarea DEO Connect accesand platforma online, Utilizatorul trebuie sa acceseze sectiunea „Inregistrare” si sa creeze un cont de utilizator, care presupune furnizarea urmatoarelor informatii:

Pentru clientii finali individuali:

- Nume

- Prenume
- Adresa e-mail

Pentru acest tip de Utilizator, contul va fi creat automat. In cazul in care contul a fost creat cu succes, server-ul va trimite un email de informare catre adresa de email utilizata la crearea contului, iar datele utilizate la logare vor fi stocate pe serverul de autentificare. In caz contrar, se va primi o notificare privind crearea nereusita a contului.

Pentru acest tip de Utilizator, contul nu va fi creat automat. Validarea contului va fi facuta de Admin DEO. Dupa introducerea tuturor datelor cerute, se va trimite o solicitare catre Admin DEO, care le va verifica si va valida contul. In acest punct, Admin DEO poate, de asemenea, sa actualizeze datele introduse.

Pentru a finaliza procesul de creare a contului, Utilizatorul trebuie sa accepte prevederile continute in Termenii si Conditii DEO Connect si de asemenea ia la cunostinta de prelucrarea datelor sale cu caracter personal, citind in prealabil, cu atentie, Politica de confidentialitate DEO Connect.

Ulterior inregistrarii noului cont de utilizator, logarea in DEO Connect se va face numai prin utilizarea numelui de utilizator si a parolei.

**IMPORTANT!** Distributie Energie Oltenia S.A. poate modifica oricand categoriile de date solicitate pentru crearea unui cont DEO Connect, daca astfel de modificari sunt necesare din motive de securitate, de imbunatatire a operatiunilor sau sunt dictate de o obligatie legala.

#### **IV. ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR**

Prin acceptarea Termenilor si Conditiiilor, Utilizatorul este de acord ca:

- (i) in cazul in care acesta este persoana fizica, actioneaza in nume propriu si nu reprezinta nicio alta persoana fizica, iar daca este reprezentantul unei persoane juridice, actioneaza in limitele imputernicirii acordate;
- (ii) va furniza informatii corecte si complete in vederea utilizarii DEO Connect;
- (iii) nu va utiliza DEO Connect pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revinde, distribui, publica sau exploata in niciun scop comercial software-ul sau continutul obtinute prin intermediul DEO Connect, cu exceptia acordului scris prealabil al Distributie Energie Oltenia S.A;
- (iv) nu va utiliza DEO Connect in niciun scop care este ilegal sau interzis prin Termenii si Conditiiile stipulate sau prin alte politici relevante.

## **V. CONTINUTUL DEO CONNECT**

DEO Connect este compusa din urmatoarele sectiuni:

1. Pagina „Despre platforma” continand o descriere succinta a diferitelor tipuri de procese;
2. Ecran de conectare (contine 2 campuri de intrare pentru utilizator si parola, precum si alte subsectiuni: „Inregistrare”, „Ai uitat parola?”);
3. Panou Solicitari, in cadrul acestei pagini, utilizatorul va avea la dispozitie lista solicitarilor in curs de solutionare, dar si a celor deja solutionate;

Pentru a identifica cu usurinta solicitarea pe care utilizatorul doreste sa o urmareasca, portalul DEO Connect a pus la dispozitie o multitudine de componente care au ca scop filtrarea solicitarilor in baza anumitor criterii (ex. „Tip solicitare”, „Stare solicitare”, „Perioada” si „Descriere solicitare”).

Din Panoul de Solicitari, utilizatorii pot initia un proces apasand pe butonul „Solicitare noua”, ulterior fiind directionati pe procesul specific executarii solicitarii.

## **VI. CONDITIILE SI CONSECINTELE UTILIZARII DEO Connect**

Orice element de continut utilizat in cadrul DEO Connect, precum marcile comerciale, marcile de servicii, logo-urile, imaginile, textele, elementele grafice, materiale audio, animatii, articole si toate celelalte materiale prezentate in cadrul acestora, apartin in exclusivitate Distributie Energie Oltenia S.A. si/sau partenerilor sai. De asemenea, toate programele software si tehnologiile utilizate, oferite sau implementate pe sau prin intermediul DEO Connect sunt proprietatea Distributie Energie Oltenia S.A. sau a licentiarilor sai si sunt protejate de legislatia privind drepturile de autor si de alte legi aplicabile.

Utilizatorii au permisiunea de a utiliza toate aceste materiale numai pentru a accesa si folosi DEO Connect. Aceste materiale nu pot fi copiate, dezasamblate, modificate, reproduse, publicate pe alte website-uri sau aplicatii mobile sau in orice mediu computerizat legat in retea, utilizate in scop public, incadrate, schimbate sau distribuite, redistribuite, licentiate, sub-licentiate sau transferate in orice forma, de catre nicio persoana, fara acordul prealabil scris al Distributie Energie Oltenia S.A.

Distributie Energie Oltenia S.A. ofera Utilizatorilor sai o licenta limitata, neexclusiva, revocabila pentru a vedea, printa sau descarca orice materiale utile si/sau posibile din cadrul DEO Connect, cu conditia pastrarii in materialele descarcate a tuturor mentiunilor privind drepturile de autor si a altor elemente privind proprietatea intelectuala existente in documentele originale – fara alterarea acestora.

Utilizatorul declara si intelege ca orice utilizare neautorizata a acestor materiale reprezinta incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala ale Distributie Energie Oltenia S.A., partenerilor sau licentiarilor acestora si va atrage exercitarea de catre acestia a tuturor remediilor legale.

Distributie Energie Oltenia S.A. nu raspunde pentru functionarea continua a DEO Connect si nici pentru folosirea DEO Connect prin mijloace si metode frauduloase/abuzive de catre orice persoana.

Distributie Energie Oltenia S.A. nu poate controla si nu ofera niciun fel de sugestii, garantii sau conditii privind securitatea sau continutul informatiilor externe ce sunt transmise de la reseaua Utilizatorului DEO Connect, prin Internet, in vederea accesarii si utilizarii DEO Connect. DEO Connect este disponibila prin intermediul Internetului – retea ce nu este sub controlul direct sau indirect al Distributie Energie Oltenia S.A.

Distributie Energie Oltenia S.A. va face tot ce este rezonabil posibil, va depune toate eforturile pentru a mentine securitatea informatiilor si va lua masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii securitatii datelor, insa nu poate garanta ca informatia pe care Utilizatorul o primeste sau o trimite folosind serviciile prin intermediul Internetului va fi permanent in siguranta. Astfel, Distributie Energie Oltenia S.A.

recomanda Utilizatorilor sa verifice in permanenta politicile de securitate ale browser-ului folosit, precum si terminalul utilizat pentru accesarea DEO Connect, astfel incat acesta sa aiba instalat un software impotriva virusilor de orice tip sau a oricaror atacuri externe de tip cracking sau hacking.

Utilizatorul declara si garanteaza ca are dreptul legal de accesare a serviciilor/aplicatiilor Distributie Energie Oltenia S.A. si/sau a fost autorizat/imputernicit de catre titular pentru toate actiunile pe care le intreprinde in aplicatiile Distributie Energie Oltenia S.A.

Utilizatorului ii este interzis sa foloseasca si/sau sa permita vreunei terte persoane sa foloseasca DEO Connect pentru scopuri imorale sau ilegale.

Utilizatorul are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la DEO Connect (respectiv, user si parola), fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

Utilizatorul este direct responsabil pentru toate actiunile si erorile sale care conduc la pierderi materiale si/sau prejudicii de orice fel, pentru sine sau pentru terti, indiferent daca a actionat cu intentie, din neglijenta sau din imprudenta (avand drept consecinta, de exemplu, facilitarea tranzactiilor neautorizate sau a tentativelor frauduloase de acces). Utilizatorul poate avea acces la DEO Connect 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care DEO Connect este restrictionata sau suspendata din motive tehnice.

Utilizatorii care afecteaza securitatea sistemelor sau retelelor sau care atenteaza la integritatea acestora vor suporta consecintele (penale sau civile) stabilite de normele legale aplicabile.

Distributie Energie Oltenia S.A. va depune toate diligentele si eforturile pentru ca DEO Connect sa functioneze la parametri maximi pentru a transmite Utilizatorilor toate datele si informatiile actualizate. Totusi, Distributie Energie Oltenia S.A. nu garanteaza ca DEO Connect nu contine erori sau ca functioneaza permanent la parametri maximi, astfel ca Distributie Energie Oltenia S.A. nu va fi legal responsabil pentru vreo inadvertenta sau informatie eronata prezentata in aplicatiile sale, inasa va intreprinde toate actiunile necesare pentru remedierea cu celeritate a oricaror eventuale erori, la solicitarea oricarui Utilizator.

Este absolut necesar sa folositi o adresa de e-mail valabila si la care aveti in mod curent acces pentru gestionarea tuturor aspectelor ce tin de functionarea contului DEO Connect. Distributie Energie Oltenia S.A. nu isi asuma nicio raspundere in cazul utilizarii unor adrese de e-mail la care Utilizatorul nu are acces sau la care pierde din orice motiv accesul sau in cazul in care e-mailul sau este accesat de terti sau este victima unui atac cibernetice.

## **VII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Informatii despre cum sunt prelucrate datele cu caracter personal colectate sau generate prin intermediul DEO Connect si despre drepturile persoanelor vizate si cum pot fi acestea exercitate se regasesc in Politica de confidentialitate DEO Connect.

## **VIII.DEZACTIVAREA CONTULUI DEO CONNECT**

Dezactivarea contului de catre Utilizatorul DEO Connect se poate realiza de catre Utilizator, la cerere, prin email la adresa: [distributie@distributieoltenia.ro](mailto:distributie@distributieoltenia.ro), atunci cand acesta nu mai doreste sa utilizeze serviciile DEO Connect sau nu mai este titularul locului de consum.

De asemenea, Distributie Energie Oltenia S.A. poate dezactiva conturile in mod unilateral in cazul in care depisteaza probleme de securitate si considera ca este necesara o astfel de dezactivare pentru prevenirea sau minimizarea unor riscuri de securitate.

Dezactivarea contului DEO Connect nu duce la stergerea definitiva a informatiilor despre contract si despre servicii. Astfel de informatii vor fi pastrate de Distributie Energie Oltenia S.A. in considerarea legislatiei din domeniul energiei electrice, din cel fiscal si al protectiei consumatorilor.

## **IX. FORTA MAJORA**

Toate evenimentele de forta majora definite de legislatia romana reprezinta un motiv de suspendare si stingere a obligatiilor Distributie Energie Oltenia S.A.

Distributie Energie Oltenia S.A. nu va fi tinuta raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale decurgand din acesti Termeni si Conditii, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod necorespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este orice eveniment extern imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil.

## **X. LEGISLATIE APLICABILA. JURISDICTIE**

Acesti Termeni si Conditii sunt guvernati de legile din Romania. In caz de aparitie a unor dispute cu privire la Termeni si Conditii, se va incerca o rezolvare pe cale amiabila intre partile implicate. In cazul in care nu se ajunge la nicio intelegere in acest mod, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

DEO Connect poate fi accesata de oriunde de pe teritoriul Romaniei, dar si din afara acestui teritoriu, in masura in care conditiile tehnice o permit. Distributie Energie Oltenia S.A. nu garanteaza in niciun fel compatibilitatea continutului DEO Connect si/sau Termenilor si Conditilor acesteia cu legislatia aplicabila in statul respectiv de unde se face accesarea de catre Utilizator (inclusiv in ceea ce priveste prevederile referitoare la drepturile de proprietate intelectuala).

## **XI. DATE DE CONTACT. PLANGERI SI SESIZARI**

Orice Utilizator poate depune o sugestie, o plangere si/sau o sesizare care priveste sau care are legatura cu DEO Connect. Sugestiile, plangerile si/sau sesizarile vor putea fi depuse la adresa de email: [distributie@distributieoltenia.ro](mailto:distributie@distributieoltenia.ro);

Sugestiile, plangerile si/sau sesizarile transmise catre Distributie Energie Oltenia S.A. vor include numele, prenumele, numarul de telefon, precum si adresa de e-mail la care acesta doreste sa primeasca raspuns de la Distributie Energie Oltenia S.A.

Plangerile si/sau sesizarile vor fi analizate de catre Distributie Energie Oltenia S.A. si vor primi raspuns in termen de maxim 30 de zile de la primirea acestora.

## **XII. MODALITATI DE PLATA**

1. Transfer bancar (Ordin de plată)  
Plata se face prin transfer bancar în contul indicat pe factură.
2. Plată online prin card (PayU)  
Veți primi un link securizat de plată prin intermediul platformei PayU.
3. Plată la ghișeu  
Plata se poate efectua direct la Centrul cu Relații cu Clienții.

## **XIII. DISPOZITII FINALE**

Distributie Energie Oltenia S.A. poate, in orice moment, sa revizuiasca Termenii si Conditiiile de utilizare a DEO Connect. Continuarea utilizarii DEO Connect va fi considerata ca o acceptare implicita a acestora din partea Utilizatorului.

Distributie Energie Oltenia S.A. recomanda Utilizatorilor sa citeasca cu atentie Termenii si Conditiiile inainte de orice utilizare a DEO Connect pentru a lua la cunostinta varianta actualizata a acestora.

Utilizarea DEO Connect implica acceptarea in totalitate a acestor Termeni si Conditii. Neacceptarea Termenilor si Conditiiilor, va atrage dupa sine imposibilitatea utilizarii platformei DEO Connect.

Serviciile oferite și tarifele aferente nu sunt fixe, acestea fiind stabilite în funcție de particularitățile fiecărui proiect. Valoarea acestora va fi comunicată ulterior, pe baza informațiilor furnizate de beneficiar.