

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PENTRU PLATFORMA DEO CONNECT**

**DEO Connect** este o platforma online pusa la dispozitia utilizatorilor de catre Distributie Energie Oltenia S.A., prin intermediul careia utilizatorii pot depune solicitari in ceea ce priveste:

- Emiterea avizului de amplasament;
- Incheierea contractului de racordare;
- Actualizarea Avizului Tehnic de Racordare (ATR) sau a Certificatului de Racordare (CER);
- Cerere racordare noua pentru Consumatori si Prosumatori, casnici si non casnici;
- Emitere duplicat Aviz Tehnic de Racordare (ATR);
- Punerea sub tensiune pentru perioada de probe; Incredintarea directa a contractului de studiu de amplasament (SA) / studiu de coexistenta (SC) sau a Contractului de Deviere/Studiu Solutie;
- Incredintare directa a contractului de Racordare;
- Punerea in functiune (PIF);

**Distributie Energie Oltenia S.A.** (denumita in continuare “**DEO**”), societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in Municipiul Craiova, Calea Severinului 97, P, 2, 3, 4, jud. Dolj, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J16/148/2002, avand Cod Unic de Inregistrare 14491102, website: [www.distributieoltenia.ro](http://www.distributieoltenia.ro), este titularul DEO Connect si operatorul de date, din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal inerenta utilizării DEO Connect.

Prin acest document, utilizatorii DEO Connect sunt informati despre prelucrarea datelor cu caracter personal atunci cand isi creeaza cont si utilizeaza platforma DEO Connect si drepturile pe care acestia le au in legatura cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

### **I. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE IN CARE SUNT PRELUCRATE, PRECUM SI TEMEIUL JURIDIC AL ACESTORA**

Atunci cand utilizati DEO Connect, vom prelucra anumite date cu caracter personal care va privesc, in legatura cu furnizarea serviciilor pe care le-ati contractat. DEO prelucreaza datele dvs. cu caracter personal in conformitate cu prevederile legale in domeniu privind prelucrarea datelor cu caracter personal, in calitate de operator, numai pentru scopurile specificate.

#### **1 Crearea contului DEO Connect si autentificarea in cont**

Pentru a putea crea un cont pe platforma online DEO Connect, trebuie sa va identificam in baza noastra de date a clientilor DEO. In acest scop, va solicitam anumite date pentru validarea contului, dintre care unele pot constitui date cu caracter personal: nume, prenume, adresa e-mail.

De asemenea, va trebui sa va alegeti o parola pentru accesul in cont. Ulterior, pentru a va putea autentifica/loga in contul dvs., va solicitam e-mailul si parola.

Prelucram aceste date in temeiul executarii unui contract cu dvs. anume Termenii si conditiile de utilizare DEO Connect pe care ii acceptati atunci cand deschideti contul. In cazul reprezentantilor persoanelor juridice, avem, de asemenea, un interes legitim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, in vederea furnizarii serviciilor disponibile prin intermediul DEO Connect.

***Va rugam sa pastrati confidentialitatea datelor de creare a contului si de autentificare in cont. DEO nu isi asuma raspunderea in cazul in care dezvaluiti aceste date unor terti.***

#### **2 Date cu caracter personal disponibile in cont**

Contul DEO Connect va permite sa vizualizati anumite informatii, inclusiv date cu caracter personal, legate de serviciile pe care DEO vi le presteaza. Aceste informatii se refera la: date din contractul de furnizare energie electrica; date legate de consum, de echipamente de masurare a consumului si de

adresa locului de consum; informatii despre prestarea serviciilor de distributie energie, si alte date prelucrate in cadrul unor functionalitati similare.

Prelucram aceste date in temeiul executarii unui contract cu dvs. anume Termenii si conditiile de utilizare DEO Connect pe care ii acceptati atunci cand va deschideti contul. Datele sunt necesare pentru a beneficia de functionalitatile platformei DEO Connect.

### 3 Date aferente utilizarii DEO Connect

In cazul platformei web DEO Connect, pot fi prelucrate unele date referitoare la utilizarea platformei, precum:

- adresa IP cu care s-a accesat platforma la ultima autentificare (pentru securitatea contului);
- adresa de e-mail folosita la crearea contului este folosita si pentru transmiterea de e-mailuri de activare cont, setare/resetare adresa de e-mail

Aceste date sunt prelucrate in temeiul interesului legitim al DEO, pentru a asigura standardele necesare de securitate, a analiza modul in care este utilizata platforma si a gestiona interactiunea cu utilizatorii acesteia.

## II. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Vom divulga datele dvs. cu caracter personal doar in scopurile si catre categoriile de destinatari descrise mai jos:

### a) Dezvaluirea datelor catre entitati afiliate DEO

Datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvaluite catre orice alta societate care este membra a grupului nostru in cazul in care consideram ca acest lucru este in interesul nostru legitim, pentru scopuri administrative interne (de ex. gestionarea datelor in sisteme informatice interne, arhivarea contractelor, gestionarea facturilor, solutionarea disputelor, etc.) sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne. Accesul la informatii este limitat la personalul care are nevoie sa cunoasca informatiile cu caracter personal.

### b) Dezvaluirea datelor catre alte entitati

Vom mai putea dezvalui datele dvs. cu caracter personal unor terti in urmatoarele situatii:

- societatilor care ne furnizeaza produse si servicii (persoane imputernicite), cum ar fi: furnizori care au acces la datele cu caracter personal ale clientilor pentru a ne putea presta anumite servicii precum: gestionare sisteme IT; servicii website, etc.
- altor entitati, cum ar fi: autoritati si institutii publice, auditori, avocati si alti consultanti profesioniști externi, atunci cand activitatea lor impune cunoasterea datelor sau atunci cand legea ne impune sa le divulgam.

De asemenea, vom mai putea dezvalui datele dvs. cu caracter personal catre alti terti, in urmatoarele situatii:

- o in cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens;
- o persoanelor care demonstreaza ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dvs.;
- o in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau o solicitare din partea autoritatilor.

Tertii cu care alegem sa impartasim informatiile dvs. cu caracter personal conform celor de mai sus sunt limitati (prin lege si contractual) in capacitatea lor de a utiliza datele cu caracter personal strict pentru scopurile specifice identificate de noi. Ne vom asigura intotdeauna ca oricare terti cu care alegem sa impartasim datele cu caracter personal sunt supusi obligatiilor privind protectia datelor. Cu toate acestea, pentru evitarea dubiului, acest lucru nu poate fi aplicabil atunci cand divulgarea nu este decizia noastra (de exemplu, daca trebuie sa furnizam datele cu caracter personal ca urmare a unei solicitari obligatorii din partea unei autoritati publice).

## III. TRANSFERURI DE DATE IN AFARA SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN (SEE)

Prelucram datele dvs. cu caracter personal in cadrul SEE si nu transferam sau divulgam datele dvs. cu caracter personal tertilor din afara SEE. In cazul in care vom utiliza furnizori din afara SEE, care ar putea avea acces la datele dvs. pentru prestarea serviciilor catre DEO, vom lua masurile adecvate pentru a asigura faptul ca acestia protejeaza informatiile dvs. cu caracter personal in mod adecvat, in conformitate cu aceasta politica.

#### IV. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

În calitate de persoană vizată, potrivit legii, aveți anumite drepturi cu privire la modul în care va prelucram datele cu caracter personal.

- (a) **Dreptul de retragere a consimțământului:** atunci când v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- (b) **Dreptul la rectificare:** puteți solicita rectificarea datelor cu caracter personal care vă vizează, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.
- (c) **Dreptul la restricționarea prelucrării:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:
  - contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica exactitatea datelor;
  - prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor dumneavoastră cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
  - vă opuneți prelucrării (în temeiul dreptului la opoziție) pentru perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează.
- (d) **Dreptul de acces:** puteți solicita informații legate de datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le detinem, pentru ce sunt folosite acestea, durata prelucrării și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.
- (e) **Dreptul la ștergerea datelor:** puteți solicita să vă ștergem datele cu caracter personal care vă privesc. Trebuie să ne conformăm acestei solicitări dacă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, exceptând datele care sunt necesare:
  - pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
  - pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
  - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
  - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- (f) **Dreptul la opoziție:** puteți să vă opuneți, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe interesele noastre legitime sau cele ale unui tert. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

De asemenea, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing direct.
- (g) **Dreptul la portabilitatea datelor:** puteți solicita să primiți datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, și care sunt prelucrate în temeiul consimțământului sau al executării unui contract, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați să fie transmise altui operator.
- (h) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri,** care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează într-o măsură semnificativă.
- (i) **Dreptul de a formula o plângere:** în cazul în care aveți o nemulțumire, vă rugăm să ne anunțați pentru a încerca să remediem situația. Dacă nu reușim, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisă pe website-ul acesteia: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

**De remarcat:**

- **Perioada de timp:** Vom incerca sa solutionam cererea dumneavoastra in termen de o luna de zile, termen care poate fi prelungit cu doua luni, din motive specifice legate de un anumit drept legal sau de complexitatea cererii dvs. In toate cazurile, daca acest termen este prelungit, va vom informa cu privire la durata prelungirii si motivele care au condus la aceasta.
- **Lipsa identificarii:** In unele cazuri, este posibil sa nu va putem gasi datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care le-ati indicat in cererea dumneavoastra. In asemenea cazuri, in care nu va putem identifica drept persoana vizata, nu ne putem conforma solicitarii dvs. de a va exercita drepturile legale descrise in prezenta sectiune, decat daca ne furnizati informatii suplimentare care sa permita identificarea dvs. Va vom informa si va vom oferi posibilitatea de a furniza asemenea detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor:** Pentru a exercita drepturile dvs, va rugam sa ne contactati in scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact furnizate in sectiunea de mai jos.

## **V. INFORMATII DE CONTACT**

Va rugam sa adresati intrebarile si cererile dumneavoastra despre prelucrarea datelor cu caracter personal prin e-mail la adresa [dpo\\_deo@distributieoltenia.ro](mailto:dpo_deo@distributieoltenia.ro).

## **VI. MODIFICARI ALE ACESTEI POLITICI**

Aceasta politica poate fi modificata ori de cate ori consideram necesar, urmand sa fie adusa la cunostinta prin postarea pe website-ul nostru.